

Informe aos usuários do Sistema Único de Saúde

Considerando a Lei 12.527/11 que regula o acesso a informações, mais especificamente no artigo 5º, que diz “É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada mediante procedimentos objetivos e ágeis de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão”; e no artigo 7º, que afirma que o acesso a informação compreende “informação contida em registro ou documentos produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos”, bem como “informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços”;

Considerando a Portaria GM/MS n º 2.416 de 07 de Novembro de 2014 que estabelece diretrizes para a organização e funcionamento dos serviços de ouvidoria no Sistema Único de Saúde (SUS) e suas atribuições;

Considerando ainda que, com o objetivo de assegurar o direito de participação na gestão pública em saúde, as Ouvidorias do SUS apoiam-se nos princípios e diretrizes que determinam as ações e serviços em saúde, expressos nos artigos 196, 197 e 198 da Constituição Federal e na Lei nº 8.080/90;

A Prefeitura/Diretoria de Saúde de Macaúbal disponibiliza as seguintes informações:

Todos os usuários do Sistema Único de Saúde-SUS não atendidos no serviço de saúde solicitado, têm garantido o fornecimento de formulário ou documento equivalente, no qual consta nome do paciente, unidade de saúde, data, horário e motivo da recusa de atendimento. Este formulário deverá ser solicitado à atendente da Unidade Básica de Saúde no momento do fato ocorrido. (MODELO ANEXO)

O nome e o horário de atendimento de todos os profissionais que prestam serviços ao SUS e horário de início e término da jornada de trabalho. O registro de frequência dos profissionais estará disponível para consulta de qualquer cidadão. Basta solicitar ao responsável pelas Unidades de Saúde. (RELAÇÃO ANEXA DOS FUNCIONÁRIOS DA SAÚDE)

Está disponível também a **Ouvidoria do SUS**.

Exerça sua cidadania. “Você pode contribuir para melhoria da saúde de Macaúbal”.

Fale com a Ouvidoria: Quando você buscar atendimento ou informações e não obtiver resposta, ou se esta resposta não for satisfatória

Informação, Elogio, Sugestão, Solicitação, Reclamação, Denúncia: Utilize os canais de comunicação abaixo e tenha sua demanda atendida.



Solicitação por formulário:

Posto de Saúde de Macaúbal e Centro Odontológico

Endereço: Rua Sete de Setembro, 1.235 - Centro

Macaúbal-SP - Horário: De 2ª a 6ª feira das 7h às 17h



Solicitação por Email:

ouvidoriamacaubal@gmail.com

Atenção: Para que seu e-mail seja aceito é preciso informar: Nome completo, data de nascimento, nº RG, nº do Cartão SUS e nome da mãe do cidadão a qual a demanda se refere. Exceto em caso de denúncia ou reclamação anônima.



Por telefone (17) 3874-1915

Horário: De 2ª a 6ª feira das 12h às 17h



Atendimento presencial:

Com a Assistente Social Rosa Patrícia Ferrari

Na Diretoria Municipal da Saúde

Endereço: Rua Campos Sales, 749 - Centro

Macaubal-SP - Horário: De 2ª a 6ª feira das 12h às 17h



Por carta:

Sede da Secretaria Municipal da Saúde

Endereço: Rua Campos Sales, 749 - Centro

Macaubal-SP - CEP: 15270-000

ATENÇÃO: Ao se manifestar favor apresentar o cartão SUS

- O que é Ouvidoria?
Canal democrático de comunicação do cidadão com a Secretaria Municipal da Saúde. É um instrumento de gestão pública e do controle social para a defesa do direito à saúde e do aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo SUS.
Através do fortalecimento da gestão participativa, com a escuta ao cidadão, a Ouvidoria poderá identificar os principais problemas e captar as reais necessidades da sociedade.
- População Alvo
Todos os munícipes usuários do SUS, que queiram dar sugestões, buscam informações ou desejam fazer queixas sobre o serviço da Rede Municipal de Saúde.
- Objetivo, o que faz e como atua
Qualifica constantemente o atendimento prestado pela Secretaria Municipal de Saúde, acatando e respondendo as solicitações de informações, denúncias e elogios dos munícipes. Atua sugerindo mudanças de acordo com as solicitações, envia relatórios ao

gestor apontando as principais deficiências ou irregularidades, informadas pelos cidadãos. A Ouvidoria também acompanha as providências adotadas, cobra soluções e mantém o cidadão informado.

Responsável pela Ouvidoria do SUS
Rosa Patrícia Ferrari – Assistente Social

Diretoria de Saúde de Macaubal
Endereço: Rua Campos Sales, 749 - Centro
Macaubal-SP - Horário: De 2ª a 6ª feira das 07h às 17h

Posto de Saúde III de Macaubal
Endereço: Rua Sete de Setembro, 1.235 - Centro
Macaubal-SP – Horário de atendimento: De 2ª a 6ª feira das 7h às 17h

Centro Odontológico de Macaubal
Endereço: Rua Campos Sales, 395
Macaubal-SP – Horário de atendimento: De 2ª a 6ª feira das 7h às 17h

Centro de Especialidades e Vigilâncias de Macaubal
Endereço: Rua Campos Sales, 395
Macaubal-SP – Horário de atendimento: De 2ª a 6ª feira das 7h às 17h



CENTRO DE SAÚDE III DE MACAUBAL

Rua 7 de Setembro, 1235 - Centro - e-mail: centrodesaude@macaubal.net

Fone/Fax: (17) 3874-1220 / 3874-1915 - Macaubal - SP



DIRETORIA DE SAÚDE				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
01	ANA LÚCIA F. NARVAES	DIRETOR DE SAÚDE	CARGO EM COMISSÃO	07:00 ÀS 11: 00 DA 12:00 ÀS 17:00
GERÊNCIA DE ATENÇÃO BÁSICA				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
02	CARLA FERNANDA DE MIRA	ENFERMEIRA	GERENTE DA AB	07:00 ÀS 12:30 DA 13:30 ÀS 17:00
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE				
03	MADALENA GOVEA	AG. C. DE SAÚDE	AGENTE DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
04	RITA DE CASSIA DA SILVEIRA	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
05	ANA FLAVIA FERNANDA DE BARROS	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
06	ELIANE CRISTINA CHIUCHI FREIRE	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
07	FERNANDA LETÍCIA DE ABREU	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
08	DOUGLAS HENRIQUE PRUDENCIO	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
09	GEOVANA GOMES DOS REIS	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
10	ROSANGELA CRISTINA SIRELI FAZAN	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
11	CAMILA CRISTINA MANAIA	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
12	LUCELENA MOREIRA	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
13	LUCÉLIA M. F. KASSIS	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
14	ELISABETE TAKACHASHI	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
15	MARILDA TEODORO FERREIRA	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
16	LILIAN CARLA FERREIRA BRANZAN	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
17	RAFAEL JESUS LOPES	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
18	SANDRA LIGIA BORSATO MARQUES	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
19	ROSA FERREIRA ROMERO PASSOS	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
20	MARIA ANGÉLICA ZOCCAL	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00

21	MARIELE CAMILA DA SILVA	AG. C. DE SAÚDE	AG. C. DE SAÚDE	07:00 ÀS 11:00 DA 13:00 ÀS 17:00
RECEPÇÃO				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
22	JULIANA CORREA	RECEPCIONISTA	RECEPCIONISTA	06:00 ÀS 12:00 DA 13:00 ÀS 15:00
23	JOYCE FERNANDA OTTA	RECEPCIONISTA	EM COMISSÃO	07:00 ÀS 12:00 DA 14:00 ÀS 17:00
24	MARTA LÚCIA FERRARI	AGENTE TÊC DE SAÚDE (ESTADO)	RECPCIONISTA	07:00 ÀS 13:00
EQUIPE DE ENFERMAGEM				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
25	ÉRICA RUEDA SILVA	TÉCNICO ENFERMAGEM	TÉCNICO ENFERMAGEM	07:00 ÀS 11:00 DAS 11:30 ÀS 15:30
26	ADSON BATISTA DOS SANTOS	AUX. ENFERMAGEM	AUX. ENFERMAGEM	07:00 ÀS 10: 00 DA 12:00 ÀS 17:00
27	ANA ROSA RIBEIRO	AUX. ENFERMAGEM	AUX. ENFERMAGEM	07:00 ÀS 12: 00 DA 14:00 ÀS 17:00
28	JUNIOR RAFAEL DE AZEVEDO	AUX. ENFERMAGEM	AUX. ENFERMAGEM	07:00 ÀS 13:00 DA 14:00 ÀS 16:00
29	KELLY CRISTINA ÁLVARES	AUX. ENFERMAGEM	AUX. ENFERMAGEM	07:00 ÀS 12:00 DA 13:00 ÀS 16:00
30	MARIA IVONE DA SILVA	AUX. ENFERMAGEM	AUX. ENFERMAGEM	08:00 ÀS 11: 00 DA 12:00 ÀS 17:00
31	JULIANA OLIVEIRA MIRANDA	ENFERMEIRA	ENFERMEIRA	07:00 ÀS 12: 00 DA 13:00 ÀS 16:00
32	SUELEN SIANI	ENFERMEIRA	ENFERMEIRA	07:00 ÀS 12: 00 DA 13:00 ÀS 16:00
33	FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRA	CARGO EM COMISSÃO	07:00 ÀS 10: 00 DA 12:00 ÀS 17:00
DIGITADOR				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
34	REOVALDO LOURENÇO FILHO	LEITURISTA	DIGITADOR	07:00 ÀS 12: 00 DA 13:00 ÀS 16:00
35	RUBIA CRISTINA DE ANDRADE	SERVIÇOS GERAIS	DIGITADOR	07:00 ÀS 12: 00 DA 13:00 ÀS 16:00
FARMÁCIA				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
36	FLÁVIA DE SOUZA	FARMACÊUTICA	FARMACÊUTICA	07:00 ÀS 13: 00 DA 14:00 ÀS 16:00
37	PAULO RAMIREZ FURTADO	FARMACÊUTICO	CARGO EM COMISSÃO	11:00 ÀS 17:00
38	MARA HELANI BRANZAN	PESSOAL DE OBRAS	AUXILIAR DE FARMÁCIA	07:30 ÀS 10: 30 DA 12:00 ÀS 17:00
MÉDICO				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
39	DALAI HUNG BORGES	MÉDICO	MÉDICO	08:00 ÀS 12: 00 DA 13:00 ÀS 17:00
40	EDNILSON TODESCO	MÉDICO	MÉDICO	06:40 ÀS 08:20
41	MARILDA HONORATO DA SILVA	GINECOLOGISTA	GINECOLOGISTA	13:00 ÀS 17:00 (QUARTA-FEIRA)
42	ANTONIA MARIANELA VAZQUEZ	MÉDICO	MÉDICO	08:00 ÀS 12: 00 DA 13:00 ÀS 17:00
43	EVANDRO JOSÉ VITTA	MÉDICO	MÉDICO	12:30 ÀS 13:40 SEGUNDA, QUARTA E SEXTA
44	MAURI CARLOS A. ALMEIDA	MÉDICO	MÉDICO	09:40 ÀS 10:50
REGULAÇÃO				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO

45	LUANA CHOUCAIR	SERVIÇOS GERAIS	REGULAÇÃO	07:00 ÀS 10:00 DA 12:00 ÀS 17:00
46	ROSENI BRAGUINI SIANI	SERVENTE	REGULAÇÃO	07:00 ÀS 12:00 DA 14:00 ÀS 17:00
SERVIÇO GERAIS				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
47	ISABEL CRISTINA COLETTE	SERVIÇOS GERAIS	SERVIÇOS GERAIS	07:00 ÀS 13:00
48	SIMONE FOGASSA	SERVIÇOS GERAIS	SERVIÇOS GERAIS	13:00 ÀS 20:00
49	SIRLEI ROSARIA ARAUJO GUIMARÃES	SERVIÇOS GERAIS	SERVIÇOS GERAIS	06:00 ÀS 13:00
50	NEUZA GALDINO JOB	SERVIÇOS GERAIS	CARGO EM COMISSÃO	13:00 ÀS 20:00
EQUIPE MULTIDISCIPLINAR				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
51	ROSA PATRICIA FERRARI	ASSISTENTE SOCIAL	CARGO EM COMISSÃO	11:00 ÀS 17:00
52	GRAZIELLA SIANI LEANDRO	PSICÓLOGO	CARGO EM COMISSÃO	07:00 ÀS 13:00
53	CLAIRTON JOSÉ DE MORAES	PSICÓLOGO	PSICÓLOGO	13:00 ÀS 17:00
54	GISLAINE CRISTINA GONÇALVES LONGHI	FISIOTERAPEUTA	CARGO EM COMISSÃO	12:00 ÀS 18:00
55	JOSLEI BRAGUINI FERREIRA	FISIOTERAPEUTA	PRESTADORA DE SERVIÇOS SUS	07:00 ÀS 13:00
56	DHAIANI GUI MARTINS	NASF	TERAPEUTA OCUPACIONAL	07:00 ÀS 12:00 DA 13:00 ÀS 18:00 SEGUNDA, TERÇA E SEXTA
57	ALICE A. ALBERTINE REGATIERI	NASF	NUTRICIONISTA	07:00 ÀS 12:00 DA 13:00 ÀS 18:00 SEGUNDA, TERÇA E QUARTA
58	ROSELI FERNANDES CAMARGO	ASSISTENTE SOCIAL NASF	CARGO EM COMISSÃO	07:00 ÀS 12:00 DA 13:00 ÀS 18:00 SEGUNDA, TERÇA E QUINTA
59	STELA APARECIDA PIRONDI	FONODIÓLOGA	FONODIÓLOGA	11:30 ÀS 16:30
60	MARLENE DE FÁTIMA C. PIRONDE	FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPEUTA	07:00 ÀS 13:00
MOTORISTAS				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIO
61	NILTON CESAR CUCCITO GONÇALVES	MOTORISTA	MOTORISTA	07:00 ÀS 11: 00 DA 13:00 ÀS 17:00
62	SEBASTIÃO XAVIER MACHADO	MOTORISTA	BRAÇAL	07:00 ÀS 12: 00 DA 14:00 ÀS 17:00
63	ADILSON VIEIRA	MOTORISTA	MOTORISTA	05:00 ÀS 11: 00 DA 13:00 ÀS 15:00
64	APARECIDO JESUS DE OLIVEIRA	MOTORISTA	MOTORISTA	05:00 ÀS 11: 00 DA 13:00 ÀS 15:00
65	OSVAIR FURLAN	MOTORISTA	MOTORISTA	05:00 ÀS 11: 00 DA 13:00 ÀS 15:00
66	ANTÔNIO PASSOS LEPES	MOTORISTA	MOTORISTA	PLANTONISTAS 24 POR 48 HORAS
67	HELBER MARQUES DE SOUZA	MOTORISTA	MOTORISTA	PLANTONISTAS 24 POR 48 HORAS
68	HENRY CARLOS LONGUI	MOTORISTA	BRAÇAL	PLANTONISTAS 24 POR 48 HORAS
69	JOSÉ SOARES NETO	MOTORISTA	MOTORISTA	PLANTONISTAS 24 POR 48 HORAS
70	LUCIANO RODRIGUES CASTANHARES	MOTORISTA	TRATORISTA	PLANTONISTAS 24 POR 48 HORAS
71	RENATO DONIZETE CHIUCHI	MOTORISTA	MOTORISTA	PLANTONISTAS 24 POR 48 HORAS

72	MESSIAS LUIZ MARTINS	MOTORISTA	MOTORISTA	PLANTONISTAS 24 POR 48 HORAS
73	PEDRO HENRIQUE DOMINO	MOTORISTA	COLETOR DE RESÍDUOS	PLANTONISTA 24 POR 48 HORAS

CENTRO ODONTOLÓGICO				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIOS
74	PEDRO LUIZ RIBEIRO	COORDENADOR SAÚDE BUCAL	CARGO EM COMISSÃO	09:30 ÀS 14:30 HS
75	MANOEL NARCISO RAMOS	DENTISTA	DENTISTA	7:00 ÀS 10:00 HS
76	DELICIA R. PIRONDI CAIRES	DENTISTA	DENTISTA	8:00 ÀS 12:00 /13:00 ÀS 17:00HS
77	EDSON CAIRES	DENTISTA	DENTISTA	13:30 ÀS 13:00 HS
78	ELOIZA HELENA C. GUALHARDI	DENTISTA	DENTISTA	13:00 ÀS 16:30 HS
79	DUARTINO PADOVEZ JUNIOR	DENTISTA	DENTISTA	8:00 ÀS 12:00 /13:00 ÀS 17:00HS
80	JAMIL CHAMAS	DENTISTA	DENTISTA	15:00 ÀS 18:00 HS
81	HAYME BARRETO A MARTINS	PROTETICA	PROTETICA	7:00 ÀS 11:00 HS
82	MARIA TEIXEIRA DA SILVA	AUXILIAR ODONTOLOGICA	AUXILIAR ODONTOLOGICA	8:00 ÀS 12:00 /13:00 ÀS 17:00HS
83	LAINÉ BORGES LUI PARO	AUXILIAR ODONTOLOGICA	AUXILIAR ODONTOLOGICA	8:00 ÀS 12:00 /13:00 ÀS 17:00HS
84	MARIA APARECIDA PARO	AUXILIAR ODONTOLOGICA	AUXILIAR ODONTOLOGICA	7:00 ÀS 10:00 /13:00 ÀS 18:00HS
85	MARIA LUIZA ARAUJO PEREIRA	AUXILIAR ODONTOLOGICA	AUXILIAR ODONTOLOGICA	7:00 ÀS 11:00 /13:00 ÀS 17:00HS
86	ROSELI CEVADA	AUXILIAR ODONTOLOGICA	AUXILIAR ODONTOLOGICA	7:00 ÀS 11:00 /12:00 ÀS 16:00HS
87	CLÉIA CRISTINA C. GONÇALVES	AUXILIAR ODONTOLOGICA	AUXILIAR ODONTOLOGICA	7:00 ÀS 11:00 /12:00 ÀS 16:00HS
88	ERICA FERNANDA ALVES ROCHA	AUXILIAR DE SERVIÇO GERAIS	AUXILIAR ODONTOLOGICA	7:00 ÀS 11:00 /13:00 ÀS 17:00HS
89	ELIS REGINA BRIGATE	AUXILIAR DE SERVIÇO GERAIS	RECEPCIONISTA	07:00 ÀS 11:00/12:00 ÀS 16:00
90	IOLANDA FERREIRA FURLAN	AUXILIAR DE SERVIÇO GERAIS	AUXILIAR DE SERVIÇO GERAIS	06:00 ÀS 10:00/12:00 ÀS 16:00

SUCEN				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIOS
91	DAIANI GUIMARÃES C DA SILVA	VISITADOR DA SUCEN	IEC	07:00 ÀS 11:00 DAS 12:00 ÀS 16:00
92	FERNANDA DA SILVA MARQUINIS	VISITADOR DA SUCEN	AGENTE DE CONTROLE DE VETORES	07:00 ÀS 11:00 DAS 12:00 ÀS 16:00
93	REGINALDO BERNARDO NEGUINI	VISITADOR DA SUCEN	AGENTE DE CONTROLE DE VETORES	07:00 ÀS 11:00 DAS 12:00 ÀS 16:00
94	IVAN MARIO AP. DE SOUZA	VISITADOR DA SUCEN	AGENTE DE CONTROLE DE VETORES	07:00 ÀS 11:00 DAS 12:00 ÀS 16:00
95	PAULO CESAR FREITAS LOPES	VISITADOR DA SUCEN	AGENTE DE CONTROLE DE VETORES	07:00 ÀS 11:00 DAS 12:00 ÀS 16:00
96	ANDERSON LUIZ GIMENES	VISITADOR DA SUCEN	AGENTE DE CONTROLE DE VETORES	07:00 ÀS 11:00 DAS 12:00 ÀS 16:00

VISA				
	NOME	FUNÇÃO	CARGO	HORÁRIOS

97	ANDREIA DONIZETE M. POLIZELI	CHEFE DE SETOR	AGENTE SANITARIO	07:00 ÀS 11 DAS 12 16:00
98	REGINA NAKAMURA	AGENTE SANITÁRIO	CARGO EM COMISSÃO	07:00 ÀS 16:00
99	PAULO VITOR AIDAR	AGENTE SANITARIO	AGENTE SANITARIO	07:00 ÀS 16:00



Município de Macauba

Diretoria de Saúde



Nome do usuário:

Unidade de saúde:

Data:/...../..... Horário:

Serviço solicitado:

Motivo da recusa de atendimento:

.....

O serviço requisitado faz parte dos serviços de saúde disponibilizados pelo Sistema SUS () SIM () NÃO



Município de Macauba

Diretoria de Saúde



Nome do usuário:

Unidade de saúde:

Data:/...../..... Horário:

Serviço solicitado:

Motivo da recusa de atendimento:

.....

O serviço requisitado faz parte dos serviços de saúde disponibilizados pelo Sistema SUS () SIM () NÃO